

**GSF****Gerencia de Supervisión y Fiscalización*****Plan Anual de Supervisiones 2019*****El Indecopi fiscaliza las condiciones en las que se presta el servicio educativo en colegios de Lima Metropolitana, Lambayeque, La Libertad, Cusco, Junín y Tacna**

- ✓ La falta de implementación del libro de registro de incidencias, la falta de implementación del aviso y libro de reclamaciones, y el direccionamiento de textos y útiles escolares son las infracciones más comunes.
- ✓ Desde enero, en que se puso en marcha del Plan 2019, las fiscalizaciones en el sector educativo, ascienden a 641, a nivel nacional.

Con el fin de verificar las condiciones en las que se presta el servicio educativo y garantizar el respeto a los derechos de padres de familia y estudiantes, la Gerencia de Supervisión y Fiscalización del Indecopi (GSF), ha realizado cerca de 50 supervisiones a colegios con más reclamos ante el Indecopi de los departamentos de Lambayeque (09), La Libertad (11), Cusco (08), Junín (13) y Tacna (08).

De acuerdo al Plan de Fiscalización 2019, supervisores verificaron, por ejemplo, los pagos que se exigen a los padres de familia, los montos que se cobran por pensión y matrícula, las fechas en las que se realiza el cobro de la pensión, el importe de la mora que se cobra por el atraso en el pago de las pensiones, así como las acciones que toma el colegio frente al atraso o falta de pago de la pensión.

Además, comprobaron si se señala una fecha específica para la entrega de los útiles escolares, si hay direccionamiento de útiles escolares y uniformes, si existe un procedimiento de selección de textos escolares y se cumple las obligaciones que establece la Ley N° 29719 y su Reglamento. La GSF supervisó también la existencia del Aviso y Libro de Reclamaciones, actos de discriminación o trato diferenciado, la existencia de un protocolo frente al acontecimiento de una contingencia, así como la existencia de cláusulas abusivas en el contrato de prestación de servicios educativos y/o en el Reglamento Interno.

Resultados

Como resultado de estas acciones de los fiscalizadores se detectaron una serie de posibles infracciones al código como:

- Falta de implementación del libro de registro de incidencias.
- Falta de implementación del aviso y libro de reclamaciones.
- Direccionamiento de textos escolares y útiles escolares.
- No cuentan con un protocolo contra contingencias.
- No cuentan con plan de convivencia.

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radio
Indecopi
www.indecopi.gob.pe/radio



GSF

Gerencia de Supervisión y Fiscalización

- No han conformado el órgano responsable de la promoción e implementación del plan de convivencia; tampoco han entregado, al inicio del año escolar, un boletín informativo sobre normas y principios de sana convivencia y disciplina escolar, entre otros.

Estas acciones se suman a una serie de fiscalizaciones que realizan desde inicio de año según el Plan 2019 y que, en el sector educativo, al momento asciende a 641, a nivel nacional.

Operativos conjuntos

Dentro de las actividades de supervisión de los servicios educativos, la GSF participó en un operativo conjunto con la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, UGEL 04 y la Municipalidad Distrital de Comas a un establecimiento autodenominado 'instituto', pese a que solo contaba con autorización para prestar especialidades de educación técnico-productiva (CETPRO) y para emitir títulos a nombre del Ministerio de Educación.

Así, en el local supervisado, verificaron la oferta de cursos que no se encuentran autorizados por la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana, tales como: Inglés Americano, Geriatria, Cuidado del adulto mayor, Administración, Contabilidad, Enfermería, Chef Internacional y Marketing Comercial, entre otros.

Lima, 22 de mayo de 2019

Misión del Indecopi

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:
prensa@indecopi.gob.pe
2247800 anexos: 5011 - 5016

Síguenos: Indecopi



Radio
Indecopi

www.indecopi.gob.pe/radio